Jazz MELI

Interfaz con Mercadolibre ®

Importante:

Ud. Puede consultar por Internet en [www.NaturalSoftware.com.ar](http://www.NaturalSoftware.com.ar), si existe una nueva versión de este manual. Esta versión esta actualizada a Mayo de 2019.

Copyright© 2004-2019 Natural Software S.R.L.

Todos los derechos reservados

Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida, almacenada en un sistema que permita su recuperación posterior o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio sin previa autorización escrita de:

Natural Software S.R.L., Av. de Mayo 650 piso 2, CABA.

Buenos Aires – República Argentina

Tel.: 4342-8858 y rotativas

Si bien se han tomado todas las precauciones del caso en la preparación de este libro, Natural Software S.R.L. no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por daños y perjuicios resultantes del uso de la información contenida en el presente.

AVISO: Los contenidos de este manual y la funcionalidad de cada modulo, están sujetos a cambios sin aviso previo.

Determinados textos en este manual tienen un mayor detalle o se enlazan con gráficos en nuestra Web, por lo que para acceder a esos links, usted deberá estar conectado a Internet.

Si usted desea imprimir este manual utilice hojas tamaño A4.

Índice

[1. ¿Qué es Jazz Meli? 3](#_Toc9433926)

[2. Instalación 4](#_Toc9433927)

[3. Crear aplicación en Mercadolibre 7](#_Toc9433928)

[4. Configuraciones en Jazz 10](#_Toc9433929)

[5. Crear una publicación 11](#_Toc9433930)

[6. Gestionar una publicación ya existente 19](#_Toc9433931)

[7. Publicar, Activar, Pausar y Eliminar masivamente 21](#_Toc9433932)

[8. Conectar, Publicaciones, Saldo MercadoPago, Últimos Movimientos 23](#_Toc9433933)

[9. Tips y buenas costumbres para vender en Mercadolibre 25](#_Toc9433934)

[10. Errores comunes 26](#_Toc9433935)

## ¿Qué es Jazz Meli?

Es un módulo adicional a Jazz Gestión que permite gestionar las publicaciones con Mercadolibre® de forma automática, evitando la doble carga de información.

**¿Cómo funciona?**

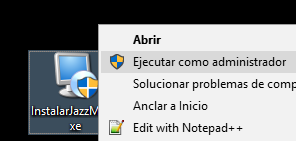
Se realiza una configuración que vincula Jazz con su cuenta de Mercadolibre. Los productos que tenga cargados en Jazz, con sus fotos y precios, son publicados automáticamente en su cuenta de MercadoLibre, permitiendo crear y actualizar publicaciones en caso de cambio de precios, fotos, etc. Evitando tener que hacerlo desde Mercadolibre.

**¿Cuáles son los beneficios de la interfaz?**

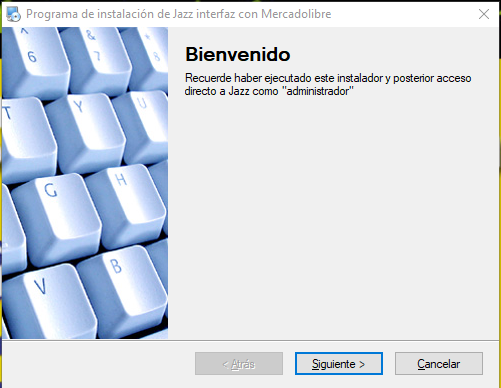
* Crear y actualizar publicaciones directamente desde Jazz.
* Actualización masiva de precios.
* Pausar, reactivar y eliminar masivamente publicaciones.
* Gestionar desde Jazz publicaciones creadas previamente en Mercadolibre.

## Instalación

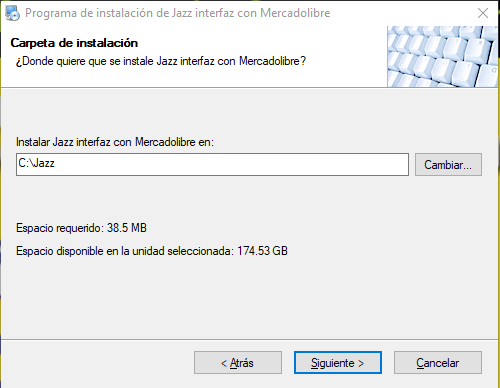
Como primer paso, debemos instalar el módulo de Jazz Meli. Siempre asegurarnos de ejecutar el instalador en modo “administrador” (botón derecho del mouse → Ejecutar como Administrador).



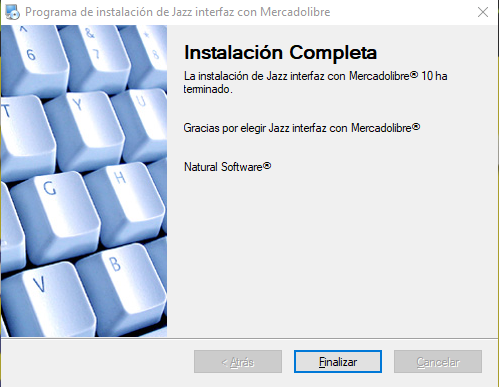
Hacemos clic en “Siguiente”.



Seleccionamos la carpeta donde está instalado Jazz. Por defecto se define C:\Jazz, si es otra, modifíquela.



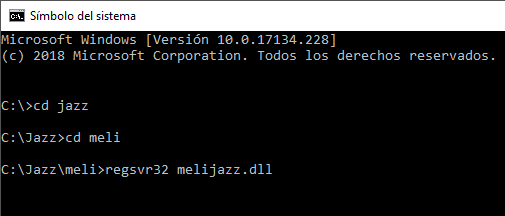
Esperar a que finalice la instalación.

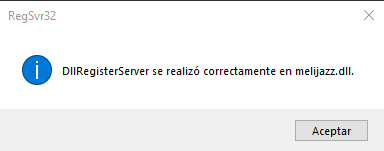


Tener en cuenta que luego de la instalación de Jazz Meli (al que se incorporarán todas las dll's necesarias en C:\python27) hay que registrar melijazz.dll

La dll se encuentra en: C:\Jazz\meli\melijazz.dll

Para registrar el archivo, en dicha carpeta hay que ejecutar: regsvr32 melijazz.dll



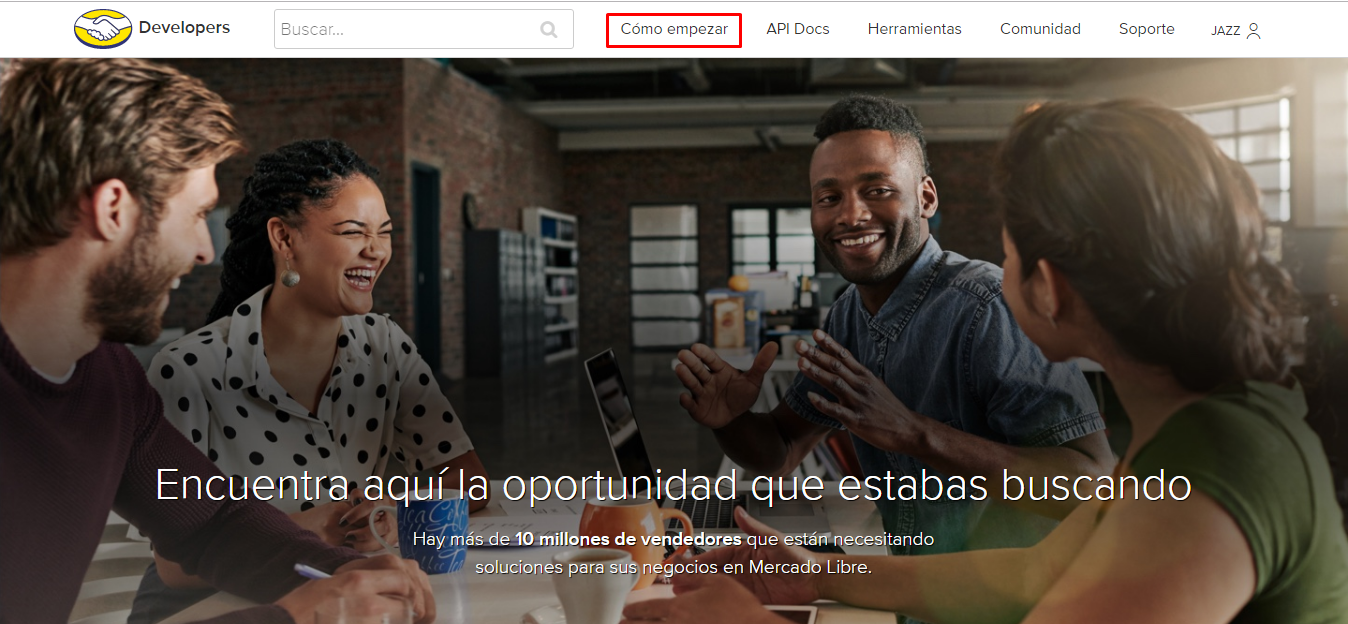


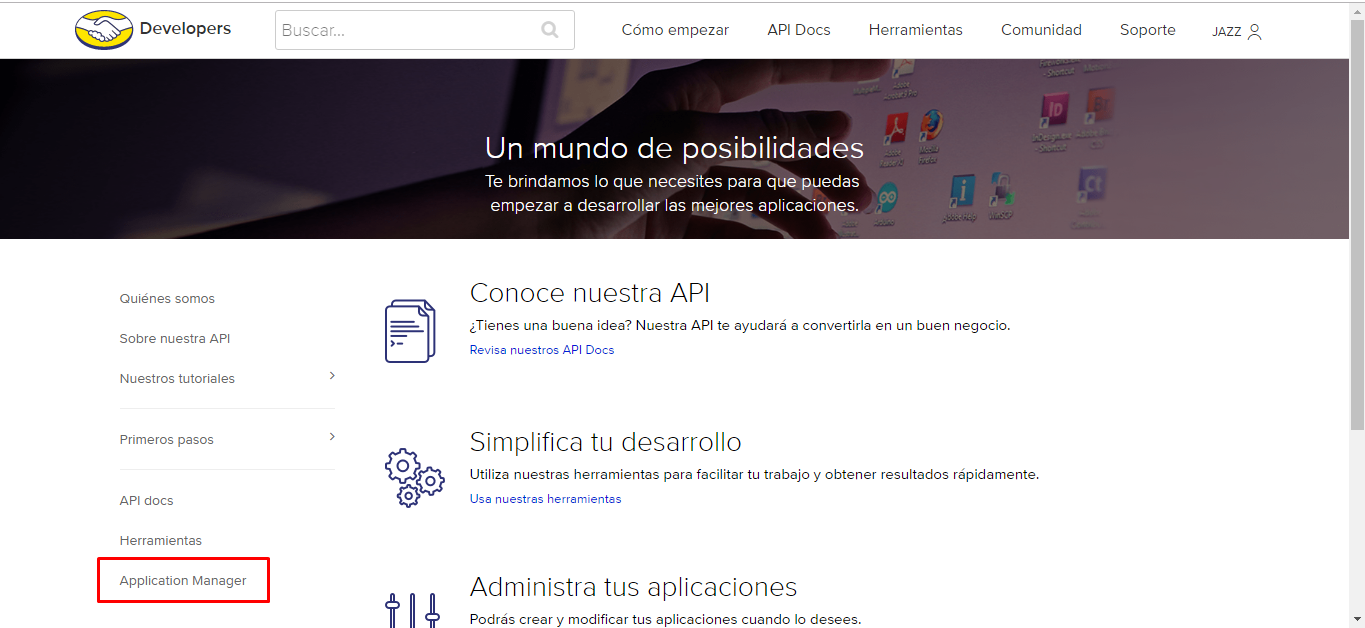
## Crear aplicación en Mercadolibre

Como siguiente paso, debemos crear en nuestra cuenta de Mercadolibre una aplicación para poder trabajar con Jazz, de la cual obtendremos un ID y una Clave. Para lo cual, debemos ingresar a esta dirección:

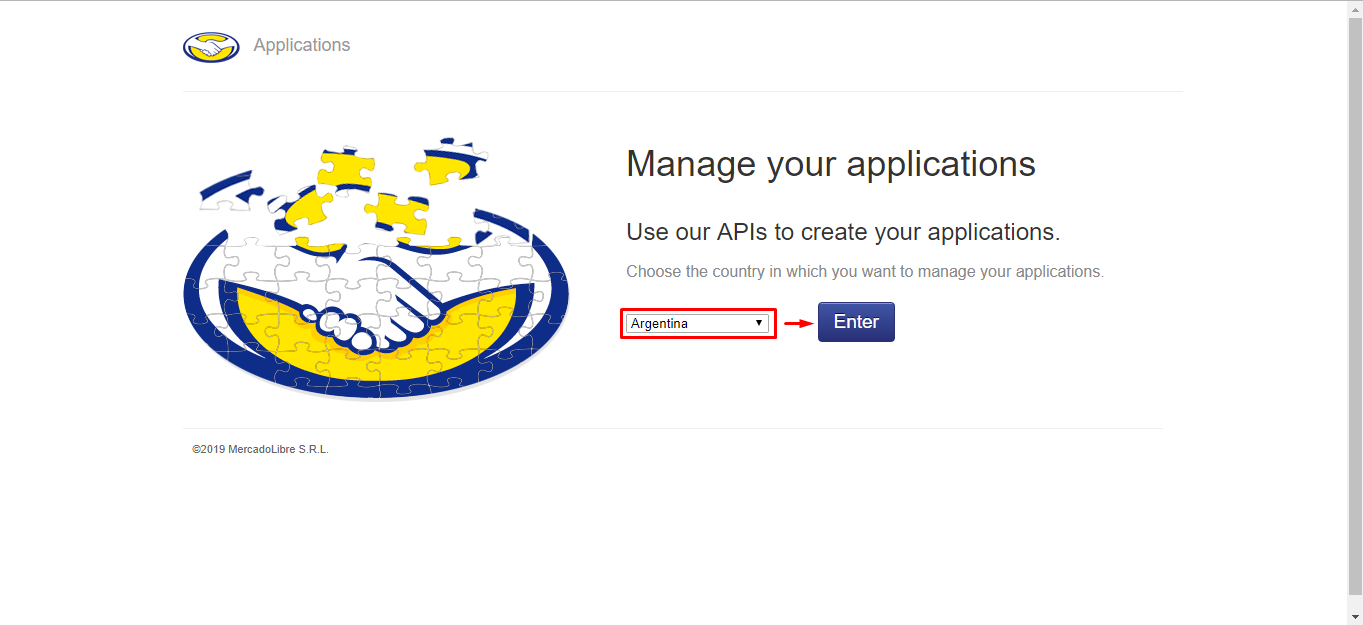
<https://developers.mercadolibre.com.ar/>

Seleccionamos “Cómo empezar” y bajamos hasta la opción “Application manager”

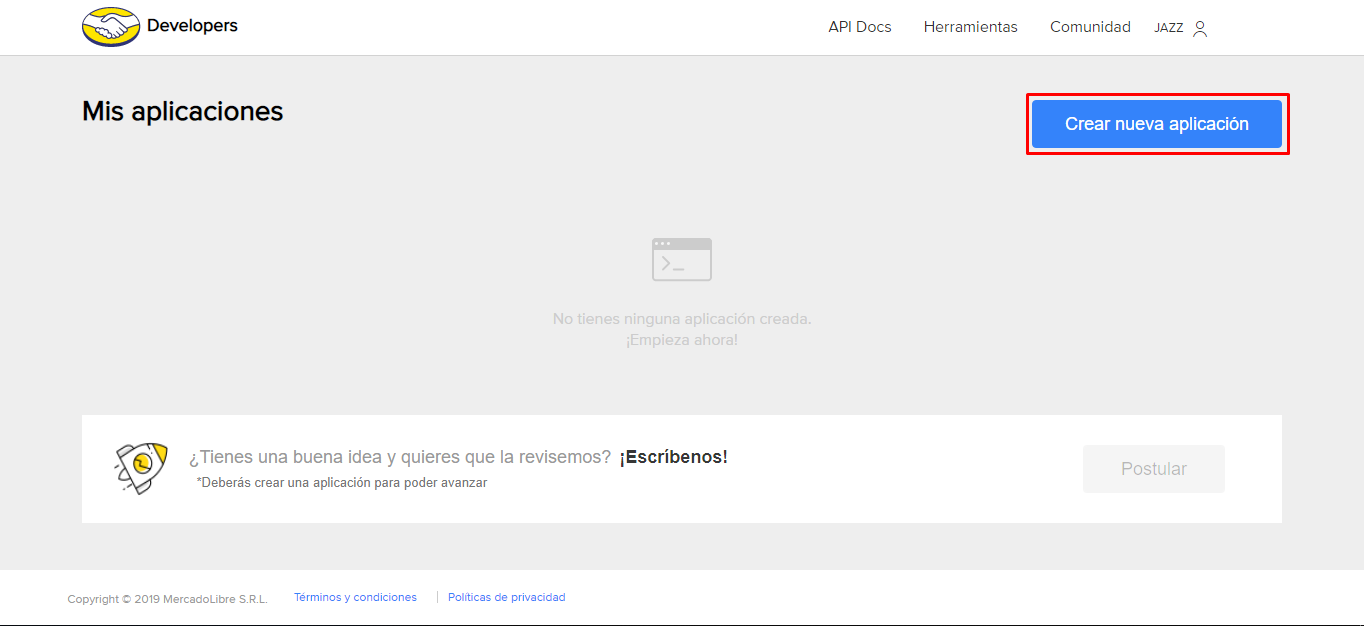




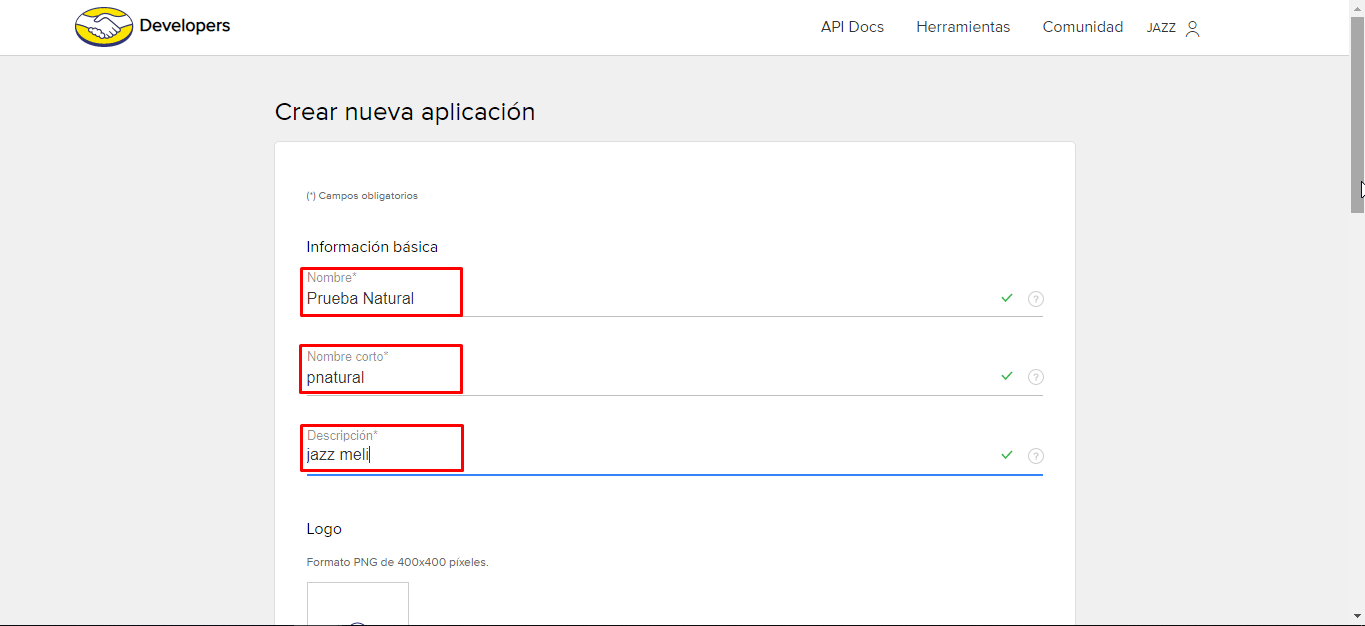
Seleccionamos país “Argentina” y hacemos clic en “Enter”

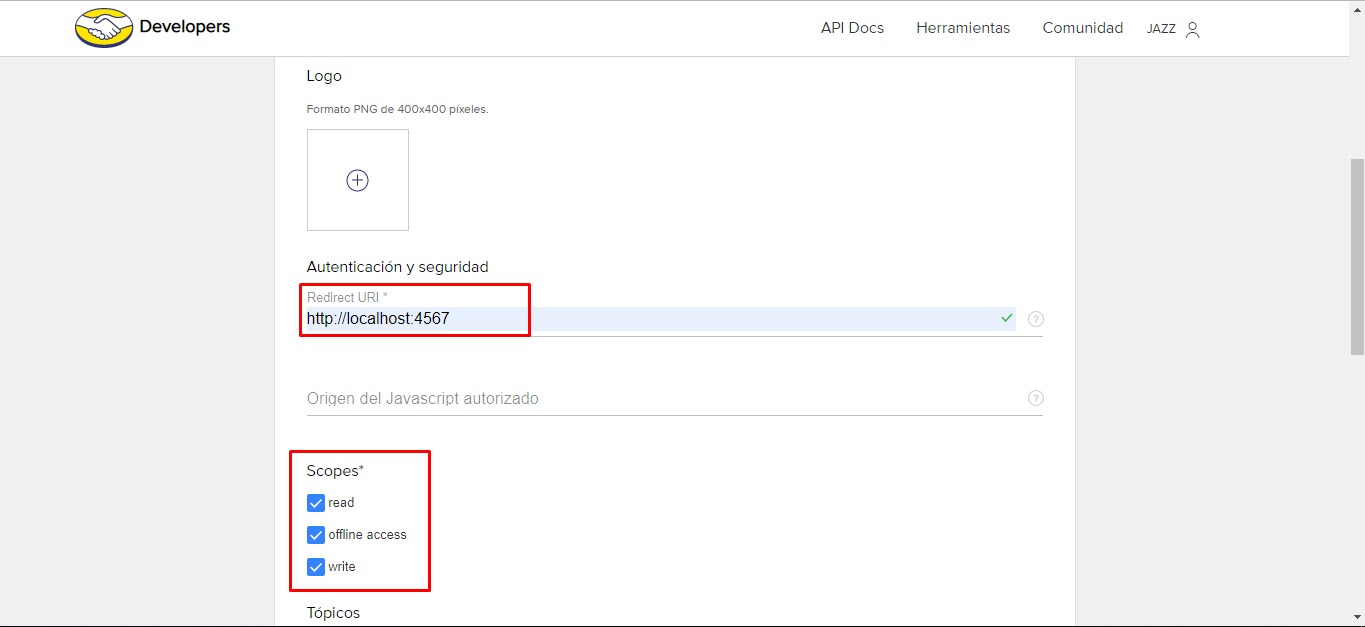


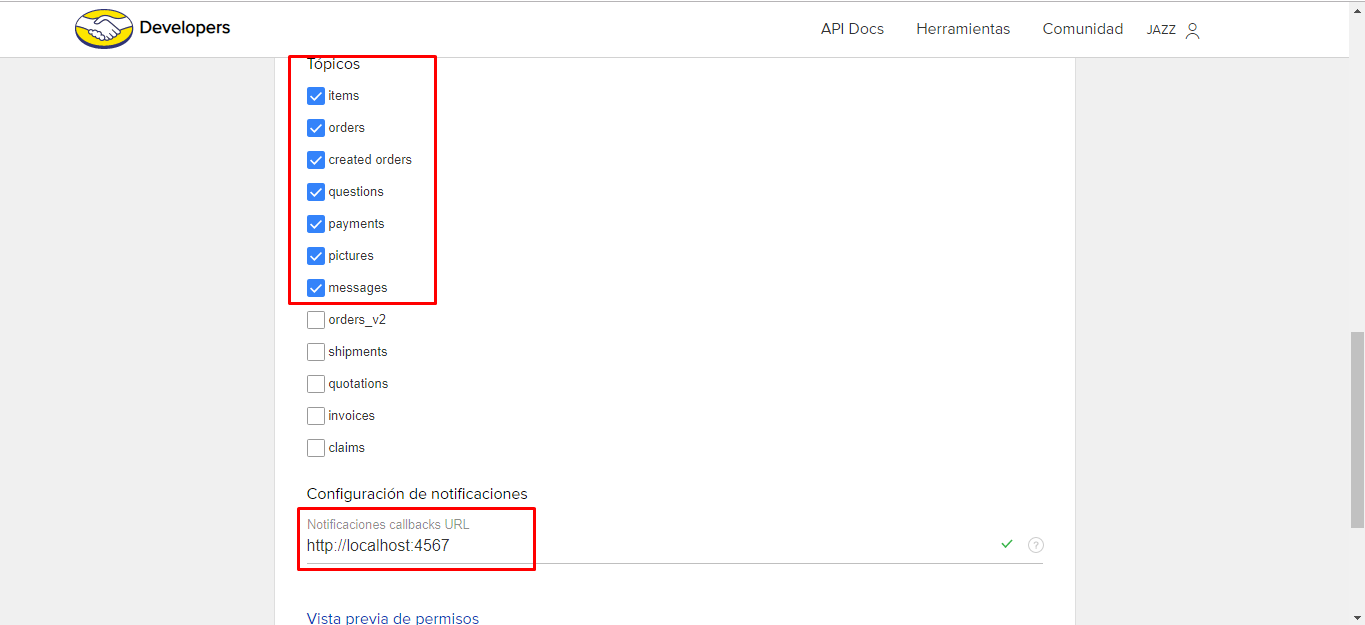
Hacemos clic en “Crear nueva aplicación”



Los campos Nombre, Nombre corto, Descripción y Logo se cargan a elección del usuario. Los campos relevantes a completar para la interfaz son:

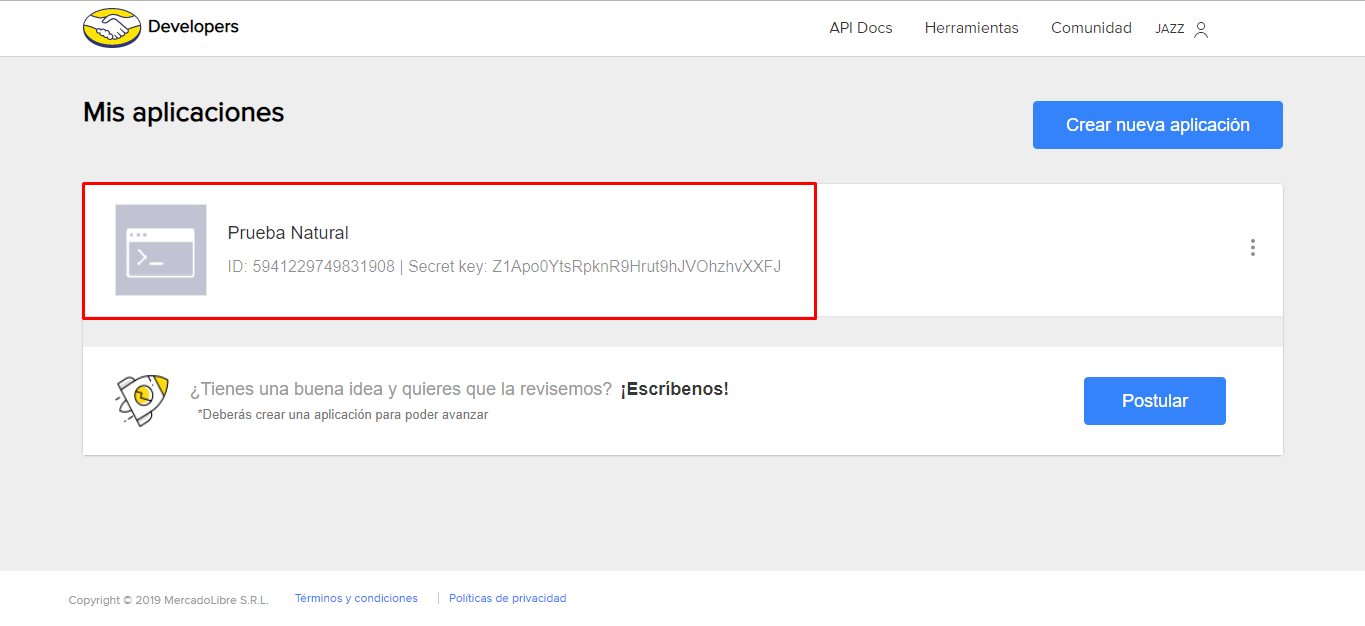








Vamos a obtener un “ID” y una “Secret Key” necesarias para vincular Jazz con Mercadolibre.

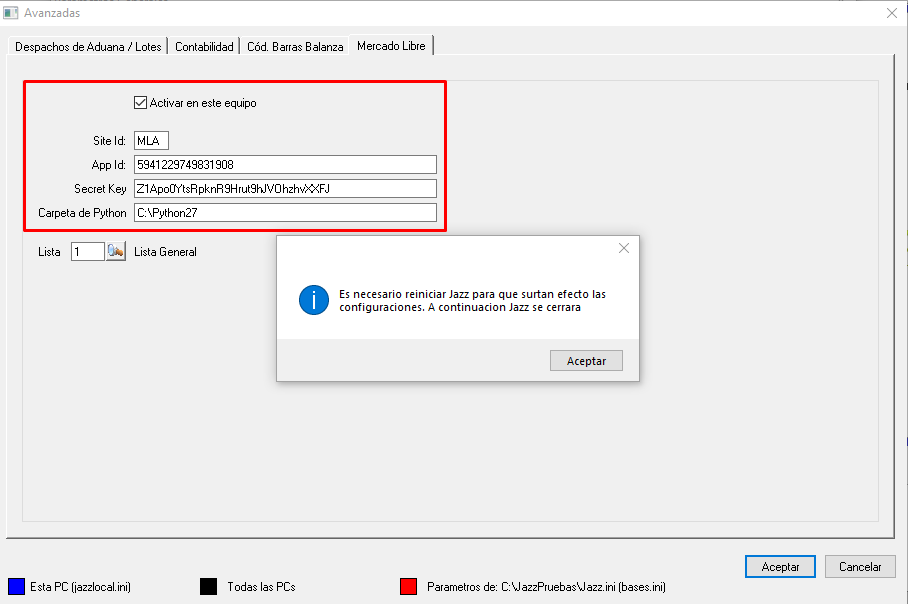


## Configuraciones en Jazz

Una vez activado el módulo en Jazz, vamos a poder ir al menú **Herramientas** → **Parámetros Generales** → **botón “Módulos”** → **Mercado Libre**

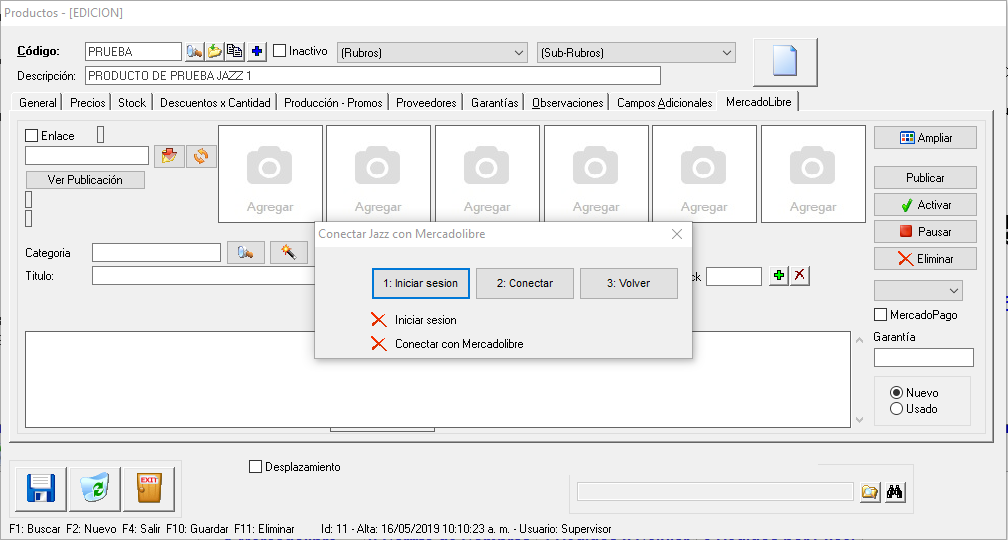
En **App Id** y en **Secret Key** ingresamos los datos obtenidos al crear la aplicación en Mercadolibre. En **Lista** seleccionamos la lista de precios de Jazz asignada a las publicaciones. Los demás datos deben quedar como se muestra en el ejemplo.

Hacemos clic en “Aceptar” para guardar los cambios y luego reiniciamos Jazz.

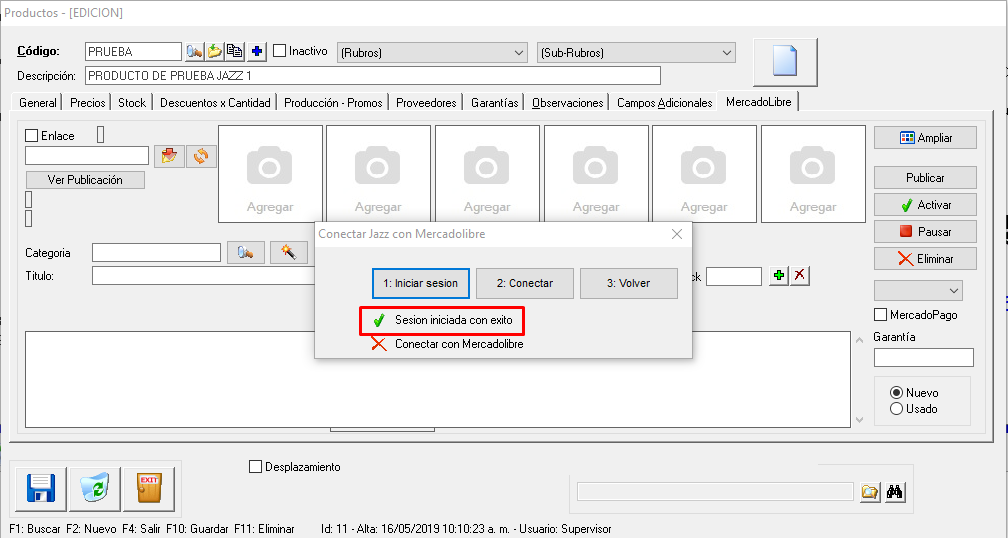


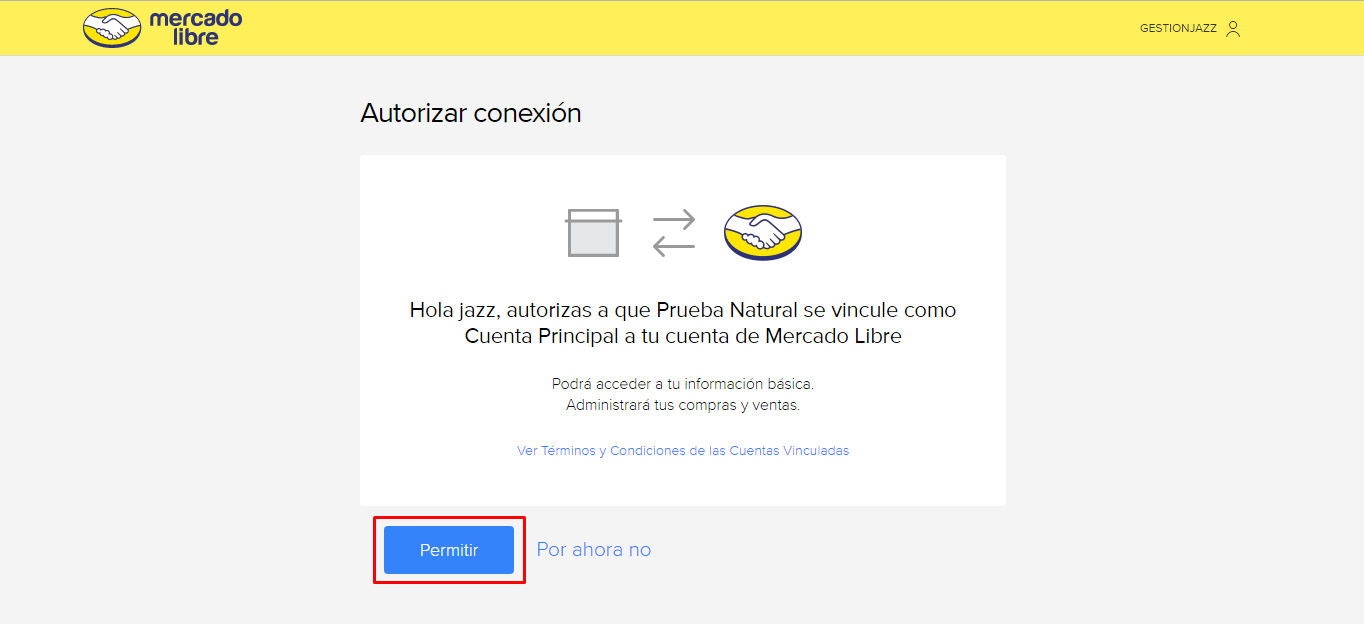
## Crear una publicación

Al entrar a productos y servicios, e ingresar a la solapa “Mercadolibre” nos pedirá conectarnos con el sitio (Se recomienda utilizar Chrome como explorador predeterminado):



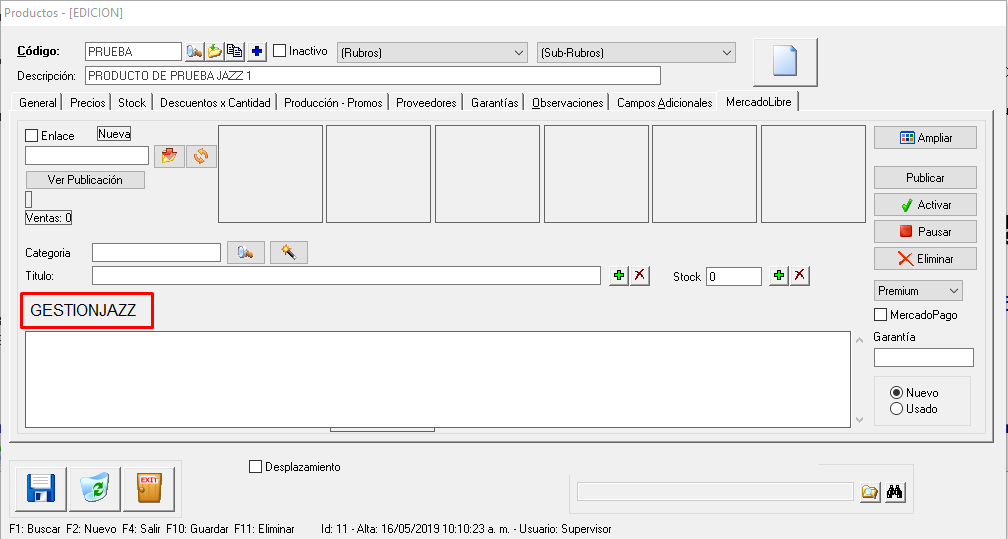
1. Le damos a iniciar sesión y se abrirá una página web donde debemos hacer clic en “permitir” la aplicación.



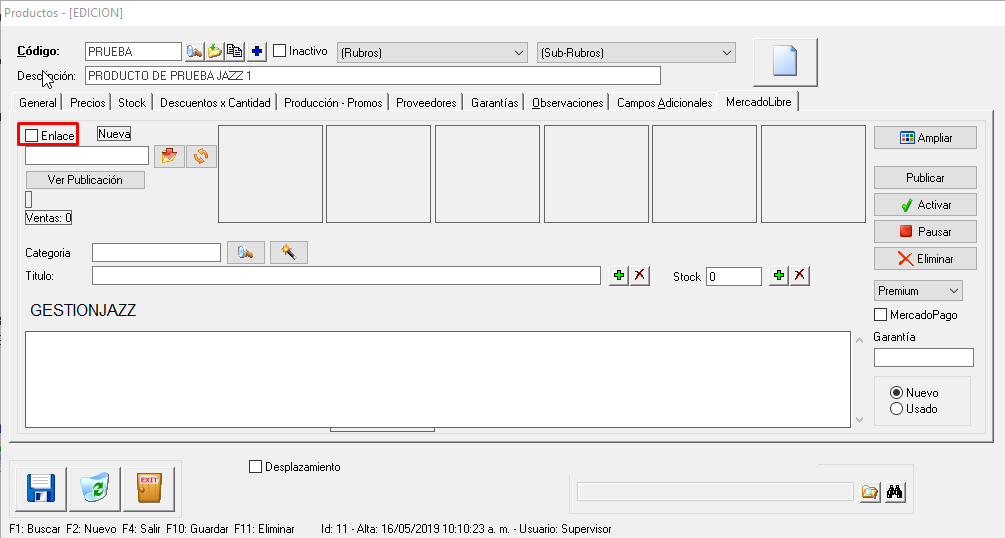


Autorizada la conexión puede volver a Jazz.

1. Una vez permitido en Mercadolibre, nos mostrará el nombre de usuario de Mercadolibre con el que estamos vinculados.



Vamos a explicar por partes las características de la publicación en Jazz:



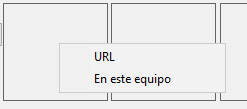
**Enlace**: Debe estar tildado para indicar a Jazz que ese producto es también una publicación en Mercadolibre. **Es muy importante asegurarse de que esté tildado**.



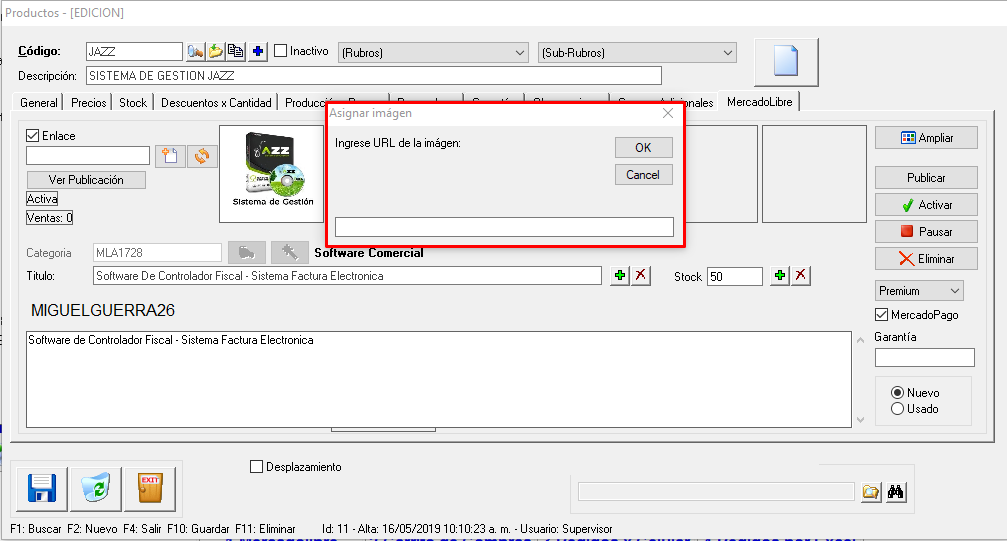
En este campo aparecerá el código de la publicación que le asigna Mercadolibre una vez dada de alta en el sitio. Los dos botones  se explican más adelante.

El botón, nos abre la publicación en una página web.

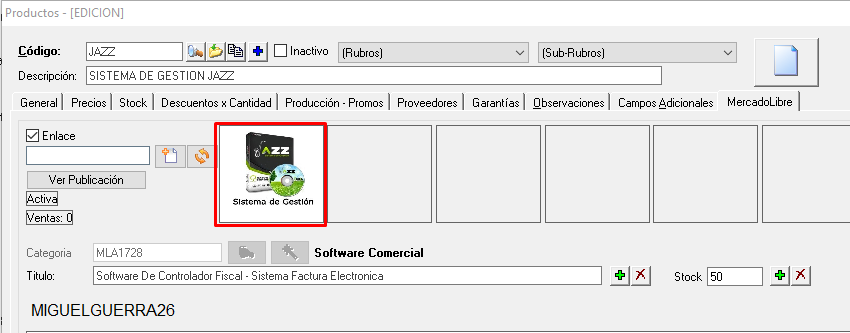
Agregar fotos a la publicación. A hacer clic derecho sobre cada recuadro, tenemos dos opciones: ingresar la URL de la foto (ya tenemos que tenerla subida en internet) o seleccionar una foto que se encuentra en su equipo:



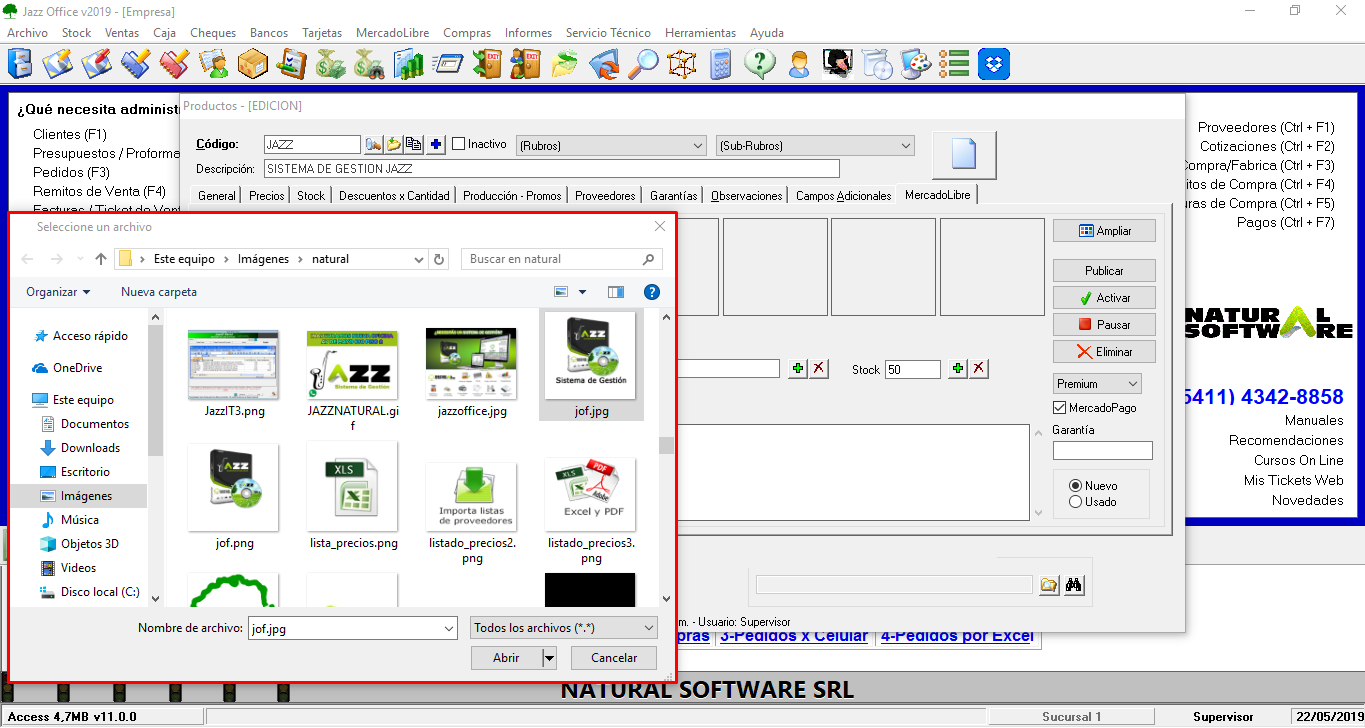
Si elegimos URL, se abrirá una pantalla como la siguiente:



Hacemos clic en “Aceptar” y debemos ver la imagen en el recuadro seleccionado.



Si seleccionamos “En este equipo” se nos abrirá el examinador de archivos para elegir la foto.

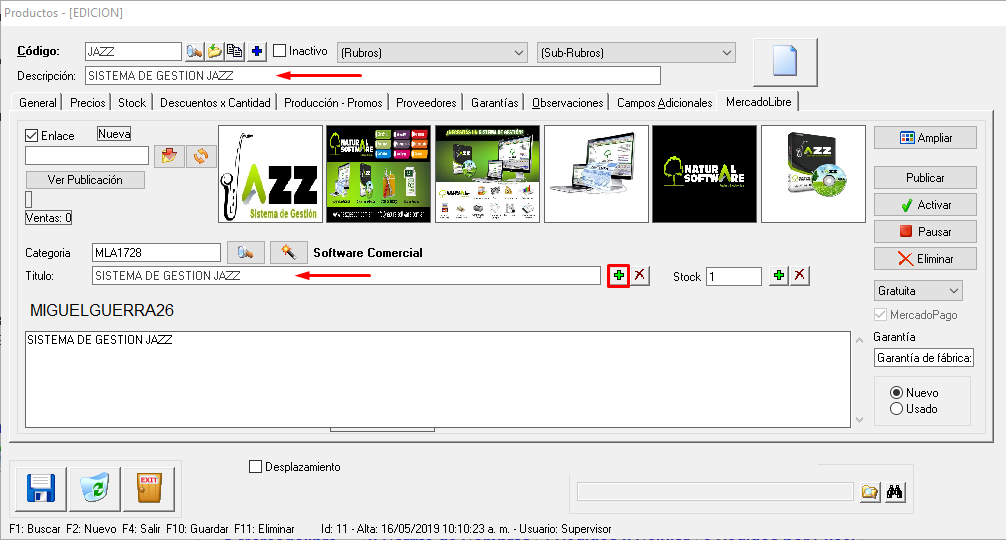


Clic en “Abrir” y debemos ver la foto en pantalla.

El botón  abre una pantalla donde podemos desplazarnos por todas las imágenes de forma ampliada.



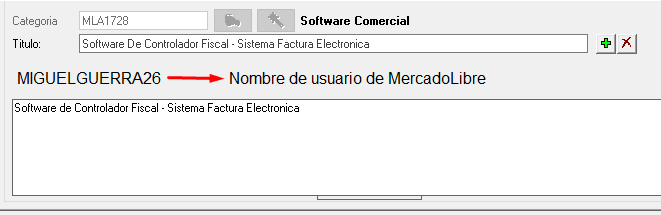
En **Titulo** ingresamos el titulo que aparecerá en la publicación. Puede ser diferente al nombre del producto en Jazz. Si hacemos clic en el botón “+” nos copia el nombre de Jazz.



En **Categoría** podemos ingresar el código de la categoría de Mercadolibre, haciendo clic en  podremos examinar las diferentes categorías existentes para asignar la adecuada, o bien hacer clic en  y será Mercadolibre quien sugiera la categoría de acuerdo al título asignado. Por eso, es necesario que el título se cargue antes de predecir la categoría.



La descripción la ingresamos en el siguiente campo. El mismo se envió como formato “texto”

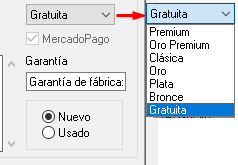


El stock podemos asignarlo desde



Es un dato estático y se actualiza cada vez que se república. Haciendo clic en “+” obtenemos el stock actual del producto en Jazz.

Las siguientes características



* La primera se refiere al tipo de publicación (Gold, Premium, etc)
* La siguiente indica si permite el cobro por MercadoPago
* **Garantía** es un campo de texto donde se puede indicar por ejemplo: “SI”, “NO”, “6 meses”, etc...
* La última opción indica si es un producto Nuevo o Usado.

Los siguientes botones realizar operaciones sobre la publicación:



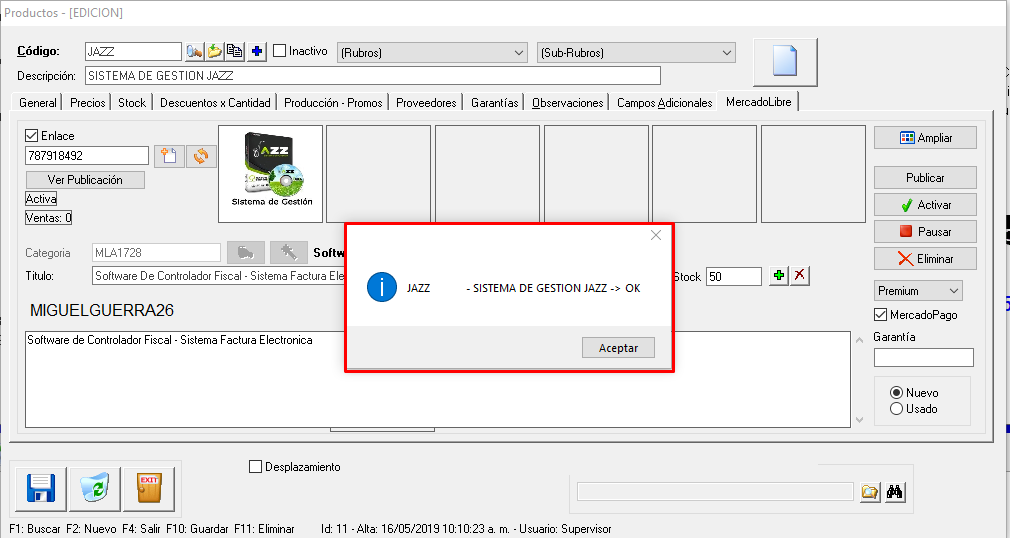
Publicar: Crea o actualiza una publicación

Activar: Reactiva la publicación si está Pausada.

Pausar: Pausa la publicación.

Eliminar: Hace desaparecer la publicación de Mercadolibre.

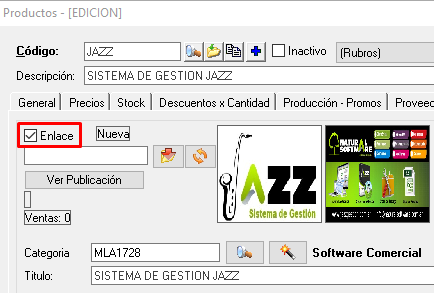
Una vez creada una publicación, aparece el siguiente mensaje



“Observación: asegurarse de colocar los datos mínimos en el usuario de mercado libre“

## Gestionar una publicación ya existente

En caso de tener creadas publicaciones en Mercadolibre, podemos comenzar a gestionarlas con Jazz. Debemos crear el producto en Jazz desde Productos y Servicios, ir a la solapa “Mercadolibre” y enlazar la publicación:

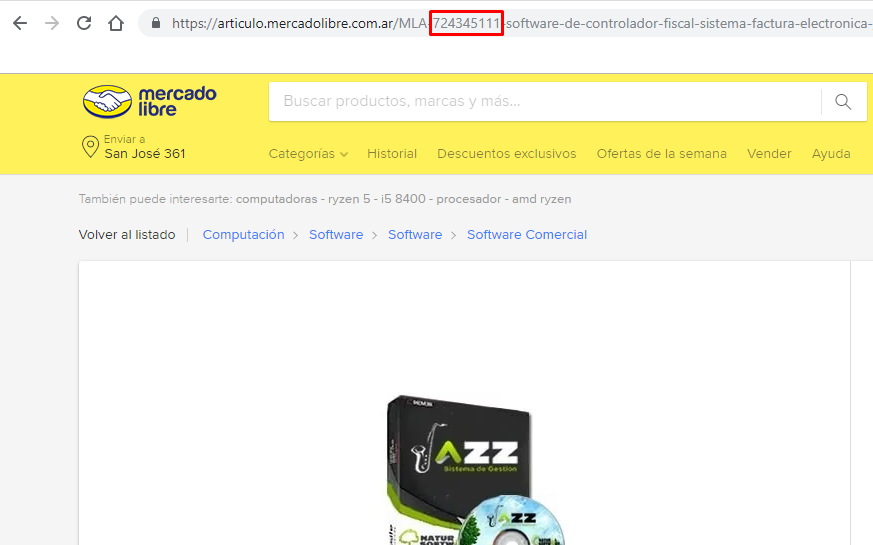


Tildar “Enlace” y guardar los cambios.

Ahora debemos conocer el ID de la publicación existente, la cual debe ser ingresada en el siguiente campo y hacer clic en el botón de la derecha:



Vamos a mostrar un ejemplo de publicación, y desde donde conocer su ID:

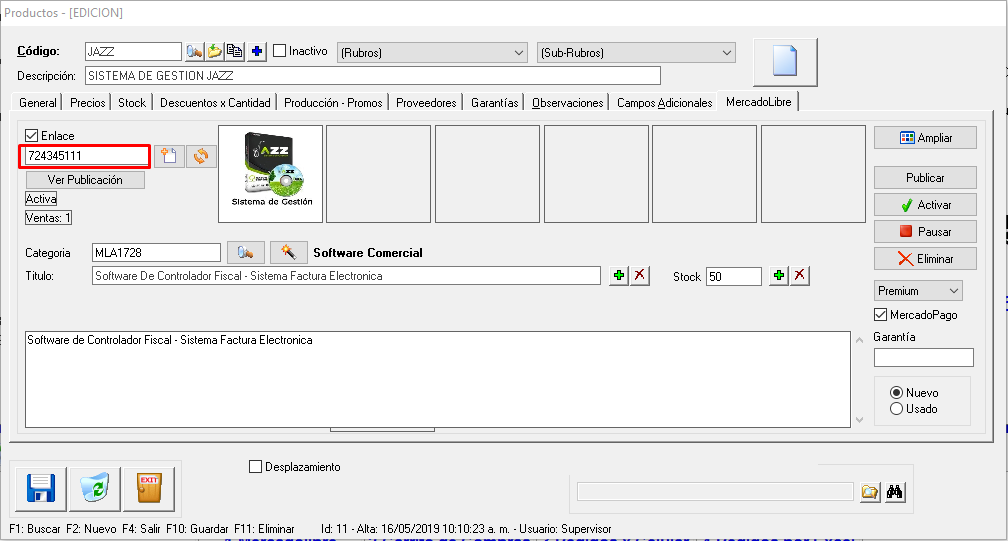


En este caso, el ID es 724345111. Ingresamos el ID y hacemos clic en 

Aguardamos a que se obtengan los datos de la publicación.

El botón image019 sirve para refrescar datos de la publicación:

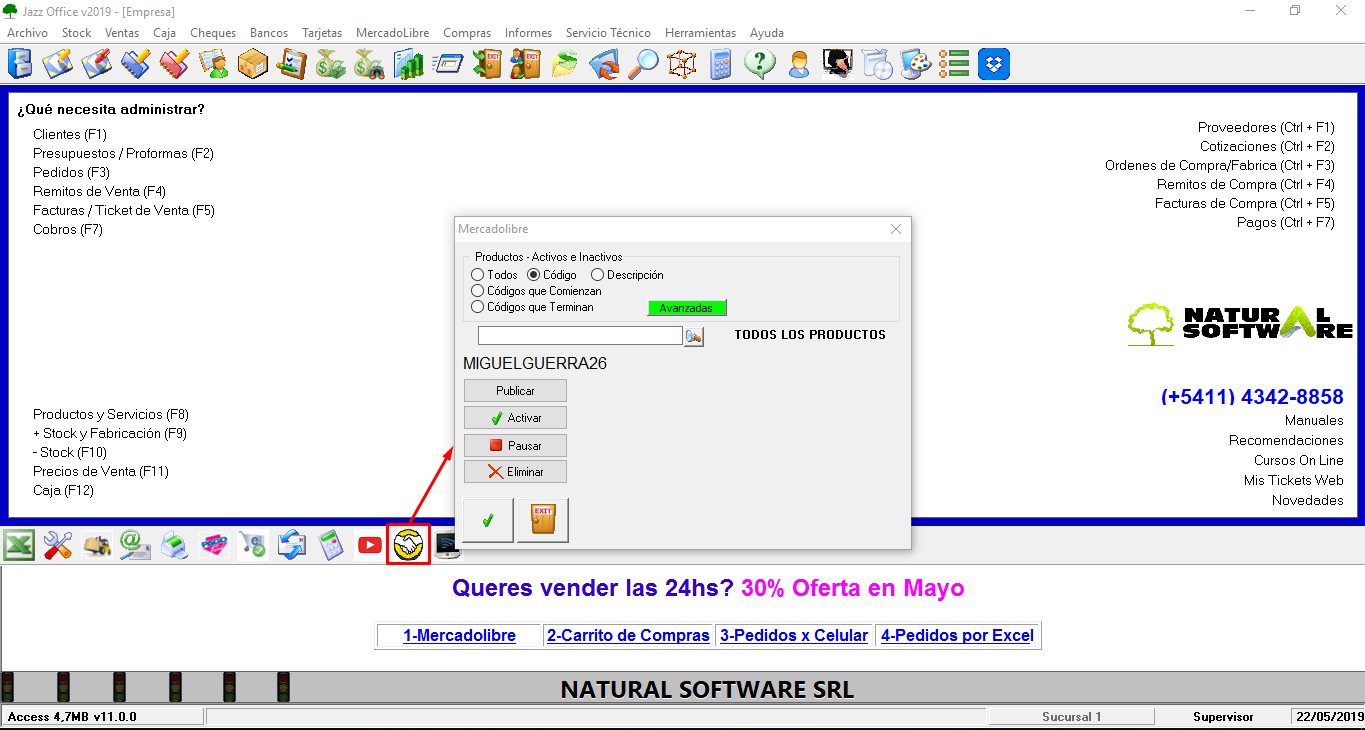
Se vuelve a volcar en Jazz los datos que están en la publicación del sitio de Mercadolibre. Puede ser útil en caso de que se realicen cambios desde el sitio (descripción, fotos) y quiera que se refresquen esos cambios en Jazz



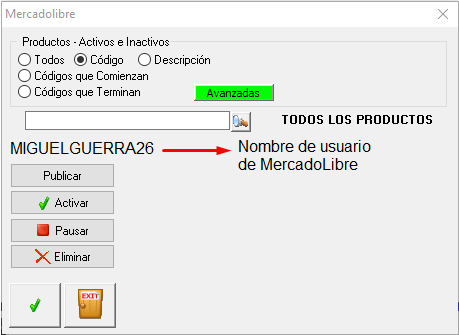
Guardamos los cambios.

## Publicar, Activar, Pausar y Eliminar masivamente

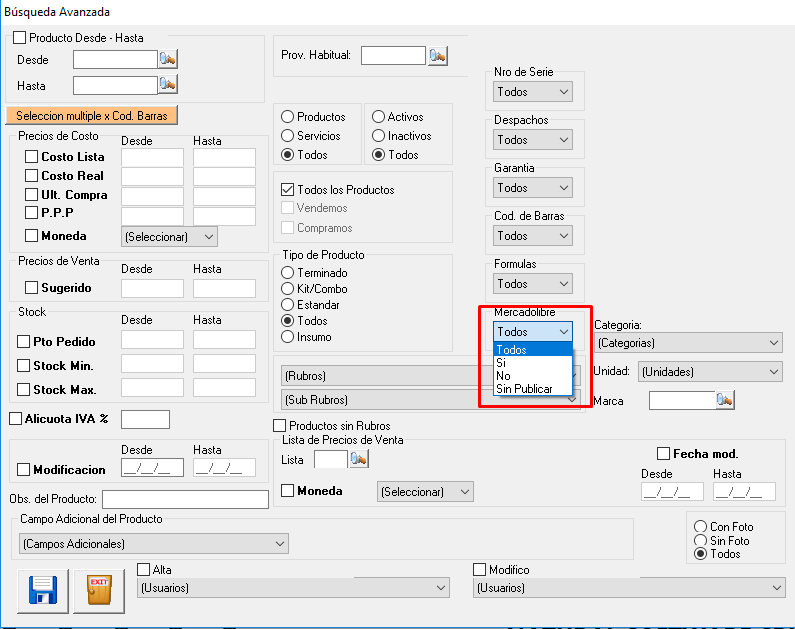
Hacer clic en el siguiente botón de la pantalla principal de Jazz



Se abrirá la siguiente pantalla, desde donde podremos filtrar los productos deseados y aplicarles a ellos las operaciones de Mercadolibre necesarias.



En  de productos, podemos realizar el siguiente filtro específico sobre publicaciones:



**Todos**: Todos los productos estén o no enlazados con Mercadolibre

**Si**: Productos que están enlazados

**No**: Productos que no están enlazados

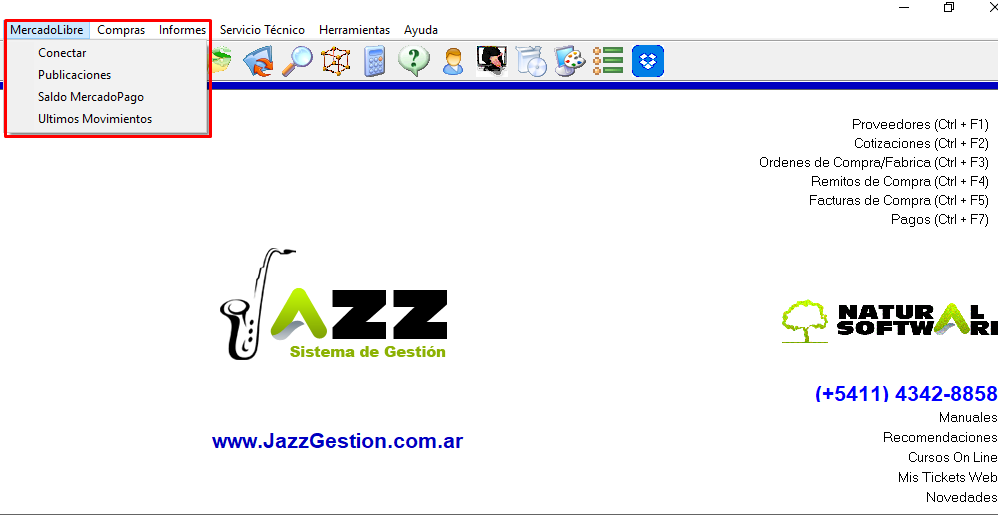
**Sin Publicar**: Productos enlazados pero que aún no se publicaron (no tienen ID de Mercadolibre)

Recuerde que un producto está enlazado si tiene tildado el siguiente campo 

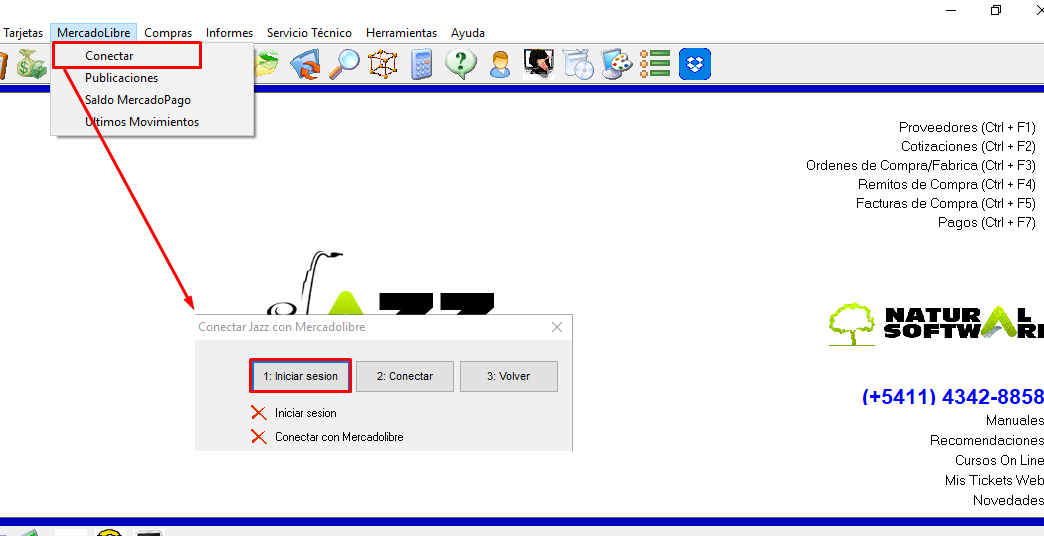
Para **Eliminar** publicaciones, asegúrese de **Pausarlas** previamente.

## Conectar, Publicaciones, Saldo MercadoPago, Últimos Movimientos

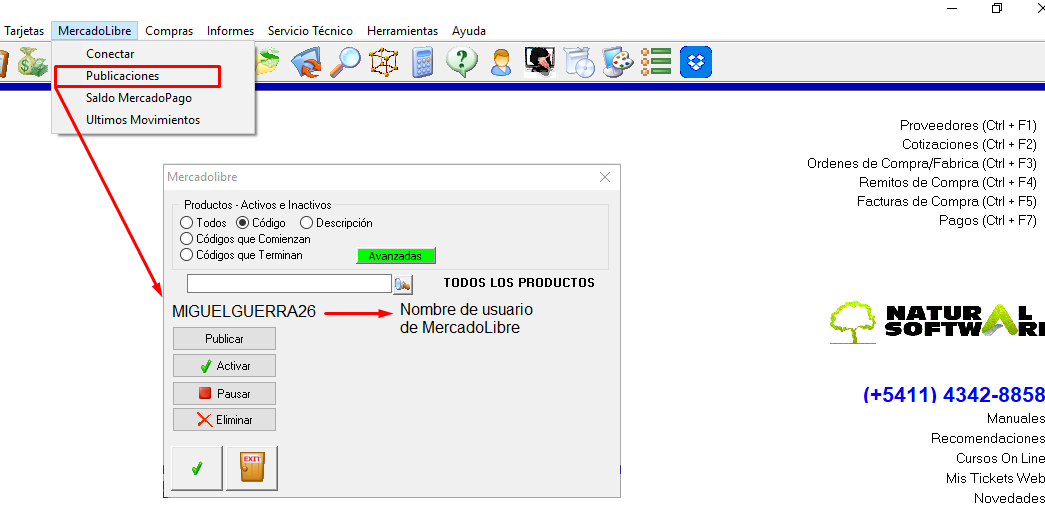
Una vez activado el módulo en Jazz, vamos a poder ir al menú **MercadoLibre** → **Conectar, Publicaciones, Saldo MercadoPago, Últimos Movimientos**

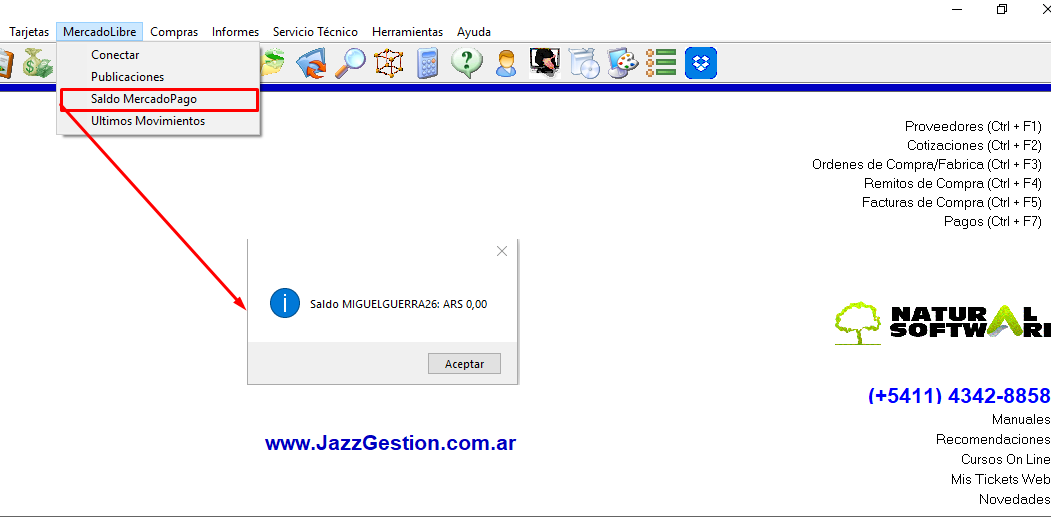


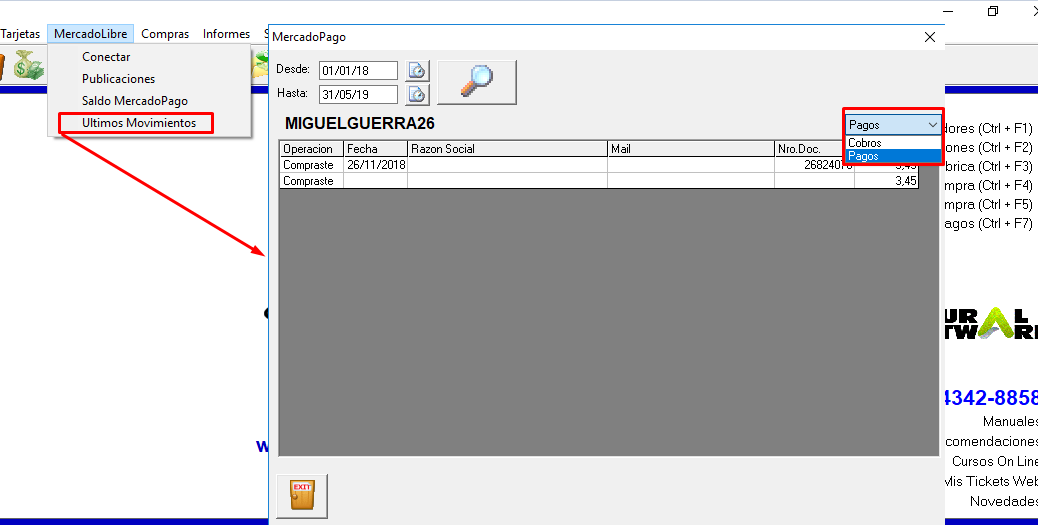
Le damos a iniciar sesión y nos conectamos a la aplicación



Se abrirá la siguiente pantalla, desde donde podremos filtrar los productos







## Tips y buenas costumbres para vender en Mercadolibre

1. El Titulo de tu publicación, es muy importante

Mira la diferencia... ¿Cual crees que estos 2 títulos lograra mas visitas de tu Publicación?

1. **Vendo TV**
2. **Smart TV Full HD LG 50 WIFI NETFLIX. ¡Mira el mundial!**
3. Chequea artículos similares y toma ideas
4. Agrega buenas fotos
5. Descripción:

Tienes que crear descripciones de producto SIMPLES, DIRECTAS que respondan a cuestiones relacionadas al producto mismo y a los términos compra.

No olvides aclarar costos y tiempos de envío, garantía, devoluciones / soporte.

Si ofreces envío Gratis es un plus que muchos usuarios consideran

Responde preguntas antes que el usuario te las haga, o sea agrega un buen detalle describiendo tu producto y lo que podrías hacer con él.

A medida que ganes experiencia en la venta online, interpretaras mejor a tu cliente. Por ejemplo, si siempre te consultan por el tamaño, la duración, la compatibilidad, entonces agrega toda esa info a tu Publicación

Ejemplo:

El software es Compatible con Windows 10

Esta batería dura 3 horas y se carga rápidamente en 5 min

Esta camiseta viene en talle X L S y en color Negro/Amarillo

¡Envió Gratis!

1. Google   
   Recuerda que Mercadolibre tiene muy buen índice en los buscadores. Muchas veces no se generan ventas directas por este medio, pero será un excelente canal de entrada para el que usuario nos contacte a través de nuestro Sitio Web / Facebook / Youtube.
2. Conoce tu producto al 100% para poder brindar un rápido asesoramiento.
3. Tu reputación es importante, recuerda que un cliente satisfecho siempre regresa, y lo más importante, te recomienda. Ofrece un buen servicio post-venta para lograrlo.

## Errores comunes

Se detallan errores que suelen surgir al momento de publicar y se deben a características asignadas de las publicaciones que no son validas:

* **“error:forbidden, status:403 cause”** Revisar que los datos de la cuenta en MercadoLibre estén completos. No pueden faltar datos como: DNI, dirección del vendedor, número de contacto.
* **“To create an Access token the user must have an active sesión, or your application should request authorization for offline\_access scope”:** Revisar si la app de Meli creada tiene bien los permisos (Write, Offline Access, Read…).
* **“message” : ”invalid client\_id or client\_secret.”, ”error”: ”invalid\_client”, ”status”: 400, ”cause”:** Corroborar los datos de “ID” y “Secret Key” necesarias para vincular Jazz con Mercadolibre
* Si se cambian configuraciones en Jazz Meli, cerrar la conexión web a Mercado Libre y reiniciar Jazz.
* **“ítem.price.invalid”, “error”: “you must send the parameter ‘price’ and has to be greadter tan 0”, “status”: 400,”cause”**: Asegurarse que las publicaciones tengan precio en la lista definida para Meli.
* **“No puede utilizar precios en dólares. Las publicaciones deben ser en pesos”:** Los precios deben estar expresados en pesos argentinos.
* **“the attributes [ ] are required for category. Check the atribute is present en the attributes listo r in all variation’s”:** Revisar si la categoría asignada a la publicación es correcta y no tiene limitaciones.
* **“stock of item should be more than”:** Ciertas categorías exigen que el stock de la publicación no sea cero.
* **“available\_quantity is not modifiable”:** Sucede al agregar variantes a la publicación desde MercadoLibre se recomienda eliminarlas